



empera nahenet für Privatkunden

AUFTRAG

Stand: 08.2025

☐ Neuauftrag	☐ Vertragsänderung	Kundennummer * (falls vorhanden)	
☐ Herr	☐ Frau	☐ Titel	
Name *			
Vorname *			
Straße und Hausnummer *		Geschoß	Wohnung (rechts/links)
PLZ *	Ort *		
Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *	Telefonnummer für Rückfragen *		
E-Mail			

1) Gewünschtes Produkt (Details einzusehen im jeweiligen Produktblatt und in der Leistungsbeschreibung)

Bereitstellung einmalig 69,00 Euro

empera nahenet

- | | |
|--|----------------------|
| ☐ empera nahenet 120 | monatlich 46,95 Euro |
| ☐ empera nahenet 300 | monatlich 54,95 Euro |
| ☐ empera nahenet 500 | monatlich 59,95 Euro |
| ☐ empera nahenet 1000 | monatlich 79,95 Euro |

Einrichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Call-by-Call und Preselection sind nicht möglich.

Alle Preise inkl. USt.



2) Optionale Produkte

Zubuchbar zu allen **empera nahenet-Produkten**.

Optionale Produkte können jederzeit hinzugebucht werden und sind monatlich kündbar mit einer Vorlaufzeit von drei Wochen.

2.1) Telefonie

- ☐ Mobil empera 100 Minuten in alle dt. Mobilfunknetze telefonieren (monatlich 5,50 Euro)
- ☐ empera Auslandsflat 1** (monatlich 3,95 Euro)
- ☐ empera Auslandsflat 2*** (monatlich 6,95 Euro)
- ☐ Permanente Rufnummernunterdrückung¹ (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ Sperrung von 0900 Rufnummern (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ Telefonbucheintrag wie beiliegendes Formular² (monatlich 0,00 Euro)

- ☐ Telefonbucheintrag wie Anschrift² (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ weitere Rufnummer (bis max. 10 möglich) (monatlich je 0,50 Euro je Rufnummer) Anzahl _____

2.2) empera IP-TV

Für IP-TV bitte das Formular „IP-TV by empera“ ausfüllen

- ☐ IP-TV (monatlich 11,95 €)
- ☐ (IP-TV nur mit einem Internetanschluss von empera möglich)

** empera Auslandsflat 1:

China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Hong Kong, Irland, Israel, Kanada, Kroatien, Norwegen, Portugal, Rumänien, Schweden, Singapur, Thailand, Ungarn, USA, Zypern

*** empera Auslandsflat 2:

Belgien, Bulgarien, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Italien, Japan, Kasachstan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Österreich, Polen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, UK

3) Hardware

3.1) eigene Hardware

- ☐ eigener Router (Hinweis: Bitte beachten Sie hierzu die „AGB“ und die „Leistungsbeschreibung Sprach- und Internetdienstleistungen“)

3.2) Hardware nahenet

- ☐ Kauf Glasfaser-Router FRITZ!Box (einmalig 219,00 Euro)
- ☐ Miete Glasfaser-Router FRITZ!Box (monatlich 6,95 Euro)

3.3) Service

- ☐ Installationsservice Router/TV-Receiver vor Ort (einmalig 69,00 Euro)
- ☐ Hardware-Versand (einmalig 9,95 Euro)
- ☐ Abholung im empera Kundencenter (kostenlos)

Die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach weist ausdrücklich darauf hin, dass für Router, die nicht von SW KH bezogen worden sind, SW KH keinerlei Support erbringt. Im Übrigen wird ausdrücklich auf § 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach verwiesen. Die Angabe der Router-Modelle findet aufgrund der Produktentwicklung unter Vorbehalt statt. Sollte zum Bestellzeitpunkt ein Router-Modell nicht mehr verfügbar sein, wird technisch gleichwertiger Ersatz bereitgestellt.

4) Einzelverbindungsnaheis

- ☐ verkürzt - Zielrufnummern in EVN gekürzt (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ vollständig (monatlich 0,00 Euro)
- ☐ nicht gewünscht

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

X

Datum (TT.MM.JJJJ)

Unterschrift des Kunden *

5) Vertragslaufzeit

- ☐ monatlich kündbar (keine Mindestvertragslaufzeit)

Alle Preise inkl. USt.



6) Gesamtpreisübersicht

☐ Produkt empera nahenet	Kosten:	monatlich in Euro		einmalig in Euro	
☐ Optionale Produkte		monatlich in Euro		einmalig in Euro	
☐ Hardware / Geräte		monatlich in Euro		einmalig in Euro	
GESAMTSUMME		monatlich in Euro		einmalig in Euro	
☐ Vertrag monatlich kündbar		monatlich in Euro	0 0 0	einmalig in Euro	0 0 0

7) Technische Auskünfte

Router vorhanden:	☐ Ja ☐ Nein	Lieferant	Typ
Telefon:		Lieferant	Typ
Fax:		Lieferant	Typ
Brandmeldeanlage:		Lieferant	Typ
Sonstige Meldeanlagen:		Lieferant	Typ
Sonstige Hardware:		Lieferant	Typ

8) SEPA-Lastschrift-Mandat

Gläubiger-IdNr.: DE61SWK00000016234

Mandatsreferenz: (wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Das SEPA-Lastschrift-Mandat kann jederzeit in Textform widerrufen werden.

Kontoinhaber *

Kreditinstitut

BIC *

IBAN *

Adresse des Kontoinhabers (Straße, PLZ und Ort), falls abweichend vom Auftragssteller

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden *

Alle Preise inkl. USt.



9) Widerruf

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach, Kilianstraße 9, 55543 Bad Kreuznach, Telefon: +49 671 99-1744, Fax: +49 671 1777, E-Mail: empera@stadtwerke-kh.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z. B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen an Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach zurückgeben.

Sie tragen Sorge für die vollständige Rückführung der Waren an Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Erwerben Sie von der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach ein vergünstigtes Endgerät in Verbindung mit einem Anschluss eines neuen Telekommunikationsdienstleistungsvertrages oder einer Vertragsverlängerung, so können Kaufvertrag und Dienstleistung nur gemeinsam widerrufen werden. Widerrufen Sie den Vertrag über die Dienstleistung, so erklären Sie gleichzeitig auch den Widerruf des Kaufvertrages und umgekehrt.

Ende der Widerrufsbelehrung

10) Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach führt in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen Bonitätsprüfungen durch. Falls dies erforderlich ist, holt die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach mithilfe der Angaben aus dem Antrag des Kunden auch eine Auskunft bei Auskunfteien ein. Voraussetzung ist, dass die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach ihr berechtigtes Interesse an der Auskunft glaubhaft darlegen kann. In der Folge erhält die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach die in der Datenbank der BWG zur Person des Kunden gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden. In diese Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein.

Der Kunde kann Auskunft bei Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der Creditreform Kaiserslautern Langenfeld KG lautet: Luxemburger Str. 7, 67657 Kaiserslautern.

11) Datennutzung

Die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach darf mit meiner Zustimmung meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach widersprechen kann.

Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich zu.

Die Datenschutzhinweise der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach konnte ich vor Vertragsschluss zur Kenntnis nehmen.

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden *

Alle Preise inkl. USt.



12) Weitere Informationen

Aktueller Anbieter: _____ Vertragsende: _____

13) Bemerkungen / Zusatzvereinbarungen

AKTIONSCODE: _____

14) Verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Folgendes konnte ich zur Kenntnis nehmen:

- ☐ Erklärung zum Datenschutz: Die diesem Auftrag beiliegende Datenschutzerklärung konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit Ihrer Geltung einverstanden.
- ☐ Das Produktinformationsblatt zu meinem gewählten Produkt von der Stadtwerke GmbH Bad Kreuznach wurde mir zur Verfügung gestellt. Ich konnte dies vor Vertragsabschluss zur Kenntnis nehmen.
- ☐ Allgemeine Geschäftsbedingungen
- ☐ Leistungsbeschreibung der Sprach-/ und Internetdienstleistungen
- ☐ Besondere Geschäftsbedingungen für Sprachtelefonie- und Faxdienste, Rundfunk, Internetdienste, Herstellung eines Hausanschlusses
- ☐ Router-Wahlfreiheit für Endkunden ab 01.08.2016
- ☐ Amtliches Muster-Widerrufsformular

Die im Antrag aufgeführten Dokumente und Geschäftsbedingungen sind im Internet unter www.empera.de abrufbar.

Stand der Dokumente im Booklet "Ergänzende Informationen zu Ihrem Vertrag": _____

Datum (TT.MM.JJJJ) *

X

Unterschrift des Kunden *

(*) gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, sonstige Angaben sind freiwillig.

- (1) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.
- (2) Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, erfolgt kein Eintrag in das Telefonbuch oder die elektronische Auskunft.

Alle Preise inkl. USt.